

VOC/402

B.A./B.Com/B.Sc. FIRST SEMESTER EXAMINATION 2021

ECONOMICS : RETAIL MANAGEMENT

VOCATIONAL

Time : 1:30 Hours

Max. Marks : 50

Note : The question paper has two sections 'A' & 'B'. Answer the questions as per the instructions given in the each section.

नोट : प्रश्नपत्र के दो खण्ड 'अ' और 'ब' हैं। प्रत्येक खण्ड में दिये गये निर्देशों के अनुसार प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

खण्ड 'अ' (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Section 'A' (Short Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं 05 प्रश्नों का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर की अधिकतम सीमा 100 शब्द हैं।

5X6=30

Note : Attempt any 05 questions. Answer of each question should not exceed 100 words.

1. Describe the functions of retail management.
खुदरा प्रबन्धन के कार्यों की विवेचना कीजिए।
2. Explain the retail communication mix.
खुदरा संचार मिश्रण की व्याख्या कीजिए।
3. Describe the human resource management in retail.
खुदरा व्यापार में मानव संसाधन प्रबन्धन की विवेचना कीजिए।
4. What is target market selection ?
लक्षित बाजार चुनाव क्या है ?
5. Give the importance of visual merchandising.
दृश्य बिक्री के महत्व को बताइये।
6. Describe the role of e-commerce in retailing.
खुदरा व्यापार में ई - कामर्स की भूमिका बताइये।
7. How the Mall is differ from Kirana Store ?
किस प्रकार मॉल किराना स्टोर से अन्तर रखता है ?
8. Give the importance of packaging.
पैकिंग के महत्व को बताइये।

P.T.O.

खण्ड 'ब'(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**Section 'B' (Long Answer Type Questions)**

नोट : किन्हीं 02 प्रश्नों का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर की अधिकतम सीमा 200 शब्द हैं। 2X10=20

Note : Attempt any 02 questions. Answer of each question should not exceed 200 words.

9. Explain the strategic retail management process.
रणनीतिक खुदरा प्रबन्धन के प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
10. What is store layout ? Give the different types of store layout.
स्टोर ले-आउट क्या है ? स्टोर ले-आउट के विभिन्न प्रकारों को बताइये।
11. Explain the objectives and scope of logistic framework.
प्रचालन तंत्र के उद्देश्य एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।
12. What are the legal ethical issues in retailing ?
खुदरा व्यापार में कानूनी एवं नैतिक चुनौतियां क्या हैं ?
